

# Algemene Voorwaarden – Sappie limoncello

## 1. Identiteit van de ondernemer

Naam onderneming: Sappie limoncello

Rechtsvorm: VOF

KvK-nummer: 98649167

Btw-identificatienummer: NL868584344B01

Vestigingsadres: Kariboestraat 97, 3523 PB te Utrecht

E-mailadres: [info@sappie-limoncello.nl](mailto:info@sappie-limoncello.nl)

Website: [www.sappie-limoncello.nl](http://www.sappie-limoncello.nl)

Contactpersonen: Oscar den Uijl & Jesse van de Veen

*Versie: 1.0 - November 2025*

*Laatste wijziging: 06-11-2025*

## 2. Totstandkoming van de overeenkomst & bestelproces

### 2.1 - Bestelproces

De overeenkomst tussen Sappie limoncello en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de website [www.sappie-limoncello.nl](http://www.sappie-limoncello.nl) en de bestelling met levertijd is overeengekomen op de mail.

Tijdens het bestelproces krijgt de klant de mogelijkheid om de ingevoerde gegevens te controleren en eventuele fouten te corrigeren voordat de bestelling wordt afgerond.

### 2.2 - Bestellen met betaalplicht

De klant voltooit de bestelling door te klikken op de knop “Bestelling bevestigen” (of een gelijklopende duidelijke aanduiding). Door op deze knop te klikken gaat de klant een betalingsverplichting aan en bevestigt hij/zij de algemene voorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd.

### 2.3 - Bevestiging van de bestelling

Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant per e-mail een orderbevestiging op het opgegeven e-mailadres [bijv. [info@klant.nl](mailto:info@klant.nl)].

In deze bevestiging staan:

- Een overzicht van de bestelde producten;
- De totale prijs inclusief btw en verzendkosten;
- De leveringsinformatie;
- Een kopie of link naar de algemene voorwaarden en het herroepingsformulier (indien van toepassing).

## **2.4 - Opslag en toegankelijkheid van de overeenkomst**

Sappie limoncello bewaart de overeenkomst zolang dit wettelijk vereist is en stelt deze op verzoek van de klant beschikbaar in leesbare vorm.

## **2.5 - Taal van de overeenkomst**

De overeenkomst wordt gesloten in het Nederlands. Communicatie en documentatie vinden eveneens in het Nederlands plaats, tenzij anders overeengekomen.

## **3. Aanbod en productinformatie**

### **3.1 - Beschrijving van het aanbod**

Het aanbod van Sappie limoncello omvat de producten die op de website [www.sappie-limoncello.nl](http://www.sappie-limoncello.nl) of in andere officiële uitingen van het bedrijf worden gepresenteerd.

Ieder aanbod bevat een duidelijke en volledige omschrijving van het aangeboden product, zodat de klant een goede beoordeling kan maken voordat hij een overeenkomst aangaat.

### **3.2 - Essentiële kenmerken van de producten**

Bij elk product worden de volgende gegevens vermeld:

- De naam en omschrijving van het product;
- De inhoud;
- Het alcoholpercentage;
- De ingrediënten en eventuele allergenen informatie;
- De houdbaarheidstermijn of productiedatum indien relevant.

### **3.3 - Prijzen en bijkomende kosten**

Alle prijzen die door Sappie limoncello worden vermeld, zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Eventuele extra kosten, zoals verzendkosten, verpakkingskosten of cadeauverpakkingen, worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk weergegeven. Er worden geen verborgen kosten in rekening gebracht.

### **3.4 - Beschikbaarheid van het aanbod**

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt. Indien een product niet langer beschikbaar is, wordt dit duidelijk vermeld op de website of bij het bestelproces. Sappie limoncello behoudt zich het recht voor om het aanbod te wijzigen of te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving.

### **3.5 - Druk- en zetfouten**

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (zoals typefouten, drukfouten of kennelijke prijsfouten) binden Sappie limoncello niet. In dat geval wordt de klant hierover geïnformeerd en krijgt deze de mogelijkheid om de bestelling kosteloos te annuleren of te bevestigen tegen de juiste prijs.

### **3.6 - Afbeeldingen en presentatie**

De afbeeldingen op de website dienen uitsluitend ter illustratie. Vanwege het ambachtelijke karakter kunnen kleur, etiket of verpakking licht afwijken van de getoonde foto's.

### **4. Leveringstermijn & uitvoering**

Omdat Sappie limoncello een kleine producent is, wordt de levertermijn in overleg met de klant vastgesteld. Na ontvangst van de bestelling neemt Sappie limoncello contact op via e-mail (bijv. [info@jouwbedrijf.nl](mailto:info@jouwbedrijf.nl)) om de verwachte leverdatum af te stemmen. De levering vindt plaats binnen de overeengekomen termijn, tenzij partijen anders afspreken.

In elk geval zal levering uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Als levering binnen deze termijn niet mogelijk blijkt, wordt de klant daar tijdig over geïnformeerd en heeft deze het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Levering van alcoholhoudende dranken vindt uitsluitend plaats aan personen van 18 jaar of ouder. De bezorger controleert dit bij aflevering; zonder geldig legitimatiebewijs wordt de levering geweigerd. Het risico van verlies of beschadiging van het product gaat over op de klant zodra deze (of een door hem aangewezen derde) de bestelling in ontvangst neemt.

### **5. Betaling & betaalmethoden**

Betaling dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur vermelde instructies van Sappie Limoncello, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De standaard betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder korting of verrekening, op de door Sappie Limoncello opgegeven bankrekening. De afnemer is niet gerechtigd betalingen op te schorten of bedragen te verrekenen met eventuele tegenvorderingen, tenzij Sappie Limoncello daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de afnemer van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Sappie Limoncello gerechtigd wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Alle geleverde producten blijven eigendom van Sappie Limoncello tot het moment waarop de afnemer volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **6. Leeftijdsverificatie & ID-check**

Sappie Limoncello verkoopt haar producten uitsluitend aan zakelijke afnemers die beschikken over een geldig KvK-nummer en btw-identificatienummer.

Bij het aangaan van de overeenkomst verklaart de afnemer te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en bevoegd te zijn om namens dat bedrijf bestellingen te plaatsen. De bepalingen uit de consumentenwetgeving, waaronder regels over leeftijdsverificatie bij online aankoop en het herroepingsrecht, zijn niet van toepassing.

Sappie limoncello levert alcoholhoudende producten uitsluitend aan bedrijven die voldoen aan de vereisten van de Alcoholwet. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor naleving van de wettelijke leeftijdsgrens (18+) bij de verkoop of verstrekking aan derden.

Indien Sappie limoncello gerede twijfel heeft over de hoedanigheid van de afnemer (bijvoorbeeld bij een bestelling op naam van een particulier of zonder bedrijfsgegevens), behoudt zij zich het recht voor om de bestelling te weigeren of aanvullende informatie te vragen.

## **7. Herroepingsrecht & retournering**

De bepalingen over het herroepingsrecht uit de consumentenwetgeving (artikelen 6:230o tot en met 6:230p Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen Sappie limoncello en haar zakelijke afnemers. Bestellingen die door zakelijke klanten worden geplaatst zijn bindend en kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sappie limoncello worden geannuleerd of geretourneerd.

Eventuele retourzendingen, ruilingen of annuleringen kunnen uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring van Sappie limoncello en onder de voorwaarden die partijen daarover afzonderlijk overeenkomen. Indien retourzending wordt toegestaan, blijven de kosten en het risico van verzending voor rekening van de afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **8. Klachtenregeling/ contactpunt**

Sappie Limoncello streeft naar een zorgvuldige productie en levering van haar producten. Eventuele klachten over geleverde producten of de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn na constatering schriftelijk te worden gemeld aan:

Sappie Limoncello

T.a.v. Klantenservice / Afhandeling klachten

E-mail: [info@sappie-limoncello.nl](mailto:info@sappie-limoncello.nl)

Adres: Kariboestraat 97, 3523 PB te Utrecht

De melding dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Sappie Limoncello in staat is adequaat te reageren. Na ontvangst van de klacht ontvangt de afnemer een bevestiging van ontvangst. Sappie Limoncello zal de klacht vervolgens binnen 5 tot 10 werkdagen behandelen en de afnemer schriftelijk informeren over de uitkomst of voorgestelde oplossing.

Klachten over zichtbare gebreken aan producten dienen binnen 48 uur na levering te worden gemeld; klachten over verborgen gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking te worden gemeld. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Sappie Limoncello naar eigen keuze overgaan tot herstel, vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling.

## **9. Conformiteit en wettelijke garantie**

Sappie Limoncello staat ervoor in dat de door haar geleverde producten voldoen aan de overeengekomen specificaties en aan de eisen die redelijkerwijs aan producten van dit type mogen worden gesteld. Omdat Sappie Limoncello uitsluitend aan zakelijke afnemers levert, gelden de wettelijke bepalingen omtrent consumentenkoop en consumentengarantie niet.

De afnemer is verplicht de geleverde producten bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken, afwijkingen in hoeveelheid of andere tekortkomingen. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Sappie Limoncello te worden gemeld. Klachten over verborgen gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Indien een product aantoonbaar niet voldoet aan de overeenkomst en de klacht tijdig en terecht is gemeld, zal Sappie Limoncello naar eigen inzicht overgaan tot vervanging, herstel of (gedeeltelijke) terugbetaling.

Deze verplichting vervalt indien:

- De afnemer het product onjuist heeft behandeld, opgeslagen of gebruikt;
- Het gebrek het gevolg is van externe omstandigheden (zoals transport- of opslagomstandigheden bij de afnemer); of
- Het product inmiddels is verwerkt of doorverkocht.

Voor zover wettelijk toegestaan, sluit Sappie Limoncello elke verdere aansprakelijkheid voor schade door non-conformiteit uit.

## **10. Privacy & gegevensverwerking**

Sappie Limoncello verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van overeenkomsten, het onderhouden van klantrelaties en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In de privacyverklaring op de website wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, voor welke doeleinden deze worden gebruikt en welke rechten betrokkenen hebben. Door een overeenkomst aan te gaan met Sappie Limoncello verklaart de afnemer kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring.

## **11. Terhandstelling van de algemene voorwaarden**

De algemene voorwaarden van Sappie Limoncello zijn te allen tijde raadpleegbaar via de website en worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de afnemer ter beschikking gesteld.

Bij het plaatsen van een bestelling via de website of per e-mail krijgt de afnemer de mogelijkheid om van de algemene voorwaarden kennis te nemen en deze te downloaden of op te slaan. Daarnaast worden de algemene voorwaarden meegestuurd met de orderbevestiging per e-mail.

Door een bestelling te plaatsen verklaart de afnemer kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Sappie Limoncello en deze te hebben aanvaard. Indien de algemene voorwaarden onverhoopt niet (meer) toegankelijk zijn via de website, zal Sappie Limoncello deze op eerste verzoek kosteloos per e-mail of post toezenden.

De meest recente versie van de algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op de website, is van toepassing op alle overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **12. Toepasselijk recht & bevoegde rechter**

Op alle overeenkomsten, offertes en leveringen van Sappie Limoncello is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen Sappie Limoncello en de afnemer zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats waarin Sappie Limoncello is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In dat geval zal de nietige bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## **13. Wijziging algemene voorwaarden**

Sappie Limoncello behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De meest recente versie van de algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op de website, is van toepassing op alle overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.